External Supplier Control Obligations

Privacidade dos dados

Versão 8.0, datada de março de 2018

Controlo	Descrição do controlo	Porque é importante	Por que é importante quando o fornecedor está a atuar como controlador de dados *
1. Finalidade permitida	Os dados pessoais são recolhidos apenas quando permitido por lei e para uma finalidade específica, explícita e legítima, e não processados de maneira incompatível com essa finalidade	Os fornecedores devem cumprir as instruções do Barclays de modo a que os dados pessoais só sejam processados para as finalidades previstas, caso contrário o Barclays violará as leis da maioria dos países onde tem operações, resultando em graves coimas e danos para a reputação	Ao coletarem dados pessoais, os fornecedores têm de assegurar que cada um dos indivíduos a que se referem os dados receberam todas as informações de processamento relevantes, de modo que os dados pessoais sejam processados somente para os propósitos especificados e os fornecedores respeitam as leis das jurisdições em que atuam para o Barclays
2. Segurança apropriada	São implementadas medidas apropriadas de modo a que os dados pessoais, quando armazenados, processados ou transferidos, sejam protegidos contra divulgação não autorizada acidental ou deliberada, utilização indevida ou perda e sejam eliminados em segurança conforme exigido	Os fornecedores devem proteger adequadamente os dados pessoais de divulgação não autorizada acidental ou deliberada, utilização indevida ou perda no intuito de se evitarem prejuízos para os clientes e colaboradores do Barclays e de modo a que o Barclays não viole as leis da maioria dos países onde tem operações	Os fornecedores têm de proteger adequadamente os dados pessoais contra a divulgação não autorizada, acidental ou deliberada, o uso indevido ou a perda, no sentido de evitar danos a indivíduos a que se referem os dados, incluindo clientes do Barclays e colaboradores, de modo a que os fornecedores cumpram as leis das jurisdições em que atuam para o Barclays
3. Rigor dos dados	Os registos que contêm dados pessoais são mantidos rigorosos, atualizados, quando necessário, e os erros identificados são corrigidos	Os fornecedores devem manter o rigor dos dados pessoais de modo a que o Barclays possa cumprir os requisitos legais na maioria dos países onde tem operações	No âmbito dos serviços, os fornecedores têm de manter a precisão dos dados pessoais do Barclays para que os fornecedores cumpram as leis das jurisdições em que atuam para o Barclays

4. Relevância e retenção de dados	Os dados pessoais são relevantes e não excessivos relativamente à sua finalidade e são mantidos apenas enquanto forem necessários	Os fornecedores devem cumprir as instruções de recolha e retenção de dados do Barclays de modo a que o Barclays não viole as leis da maioria dos países onde tem operações	Os fornecedores têm de divulgar e respeitar os seus processos de coleta e retenção de dados, de modo a que cumpram as leis das jurisdições em que atuam para o Barclays
5. Relatórios eficazes	São implementados mecanismos eficazes de modo a que potenciais prejuízos resultantes da divulgação não autorizada, utilização indevida ou perda de dados pessoais ou violações semelhantes sejam detetadas, reportadas, geridas e imediatamente corrigidas, ou antes, se assim for acordado	A segurança dos dados depende de sistemas atempados e eficazes do fornecedor que detetem, reportem, façam a gestão e corrijam violações, o que é frequentemente exigido ao Barclays pela legislação aplicável, mas que podem ter prazos mais reduzidos para a participação de incidentes	A segurança de dados depende, no que se refere aos fornecedores, da existência de sistemas, com reação atempada e eficazes, que sejam capazes de prontamente detectar, relatar, gerir e remediar violações de modo a que se cumpram prazos estatutários específicos, como sejam 72 horas para cumprir os requisitos legais de relato incidentes em matéria de dados
6. Normas documentadas	Estão disponíveis políticas e procedimentos de privacidade de dados atualizados anualmente com base na legislação aplicável para demonstrar o cumprimento da organização relativamente a estes requisitos; estão associados a mecanismos de aplicabilidade comprovados; e são regularmente comunicados a todos os colaboradores relevantes	São necessárias políticas e procedimentos atualizados com cargos e responsabilidades individuais para se determinar se o desempenho do fornecedor cumpre as normas do Barclays e se o fornecedor os utiliza para comunicar regularmente com os colaboradores e os aplica aos colaboradores que têm obrigações de confidencialidade e privacidade contratuais quanto ao seu cumprimento durante e após o contrato de trabalho	Um registo atualizado que evidencie as atividades de processamento e as atividades de processamento de alto risco, juntamente com políticas e procedimentos de privacidade com funções e responsabilidades individuais detalhadas tem de mostrar que o Fornecedor está em conformidade com leis e / ou práticas recomendadas; que comunica regularmente com estes colaboradores e as faz cumprir aos colaboradores que têm de cumprir as obrigações de confidencialidade contratual e de privacidade durante e após a relação laboral

7. Formação em consciencialização para a privacidade	São disponibilizados material e formação sobre privacidade apropriada aos colaboradores relevantes para que estejam familiarizados quanto aos requisitos de privacidade de dados e normas documentadas	A formação e o material são necessários visando a consciencialização dos colaboradores do fornecedor quanto às respetivas responsabilidades em termos de processamento de dados individuais e privacidade	Os registos de formação regular do pessoal do fornecedor e uma cópia do material de formação são necessários para demonstrar que o Fornecedor está em conformidade com as leis e / ou as melhores práticas relacionadas com a noção que os colaboradores devem ter das suas funções individuais de processamento de dados e responsabilidades em matéria de privacidade de dados.
8. Pedidos de dados pessoais	Os pedidos de indivíduos identificáveis através de dados pessoais são reportados e/ou encaminhados sem atraso indevido de modo a que seja possível agir no intuito de permitir a conformidade com a lei aplicável	É necessário, sem atraso indevido ,responder ou encaminhar pedidos de dados pessoais e quaisquer outros pedidos ou reclamações relacionados com a utilização dos respetivos dados pessoais pelo Barclays por forma a cumprirem-se os requisitos legais do Barclays	Responder e encaminhar sem demora injustificada, a solicitações de portabilidade de dados ou aceder, corrigir, apagar, restringir ou opor-se ao processamento dos dados pessoais, bem como a quaisquer outros pedidos ou reclamações de clientes ou colaboradores do Barclays, é necessário para cumprir os legais requisitos dos fornecedores
9. Alterações de processamento	As alterações de processamento de dados pessoais, incluindo alterações ao país, são notificadas e acordadas antes da implementação da alteração	Antes da notificação e do acordo do Barclays com quaisquer alterações de processamento, é fundamental permitir que o Barclays cumpra os respetivos requisitos legais	A notificação prévia e a aceitação de quaisquer alterações de processamento com base em avaliações de impacto de dados pessoais são essenciais para permitir que o fornecedor cumpra seus requisitos legais
10. Subprocessamento	Os subprocessadores propostos de dados pessoais do Barclays são previamente acordados e estão sujeitos a subcontratos escritos apropriados	Os subprocessadores devem ser escolhidos com base na respetiva capacidade para cumprirem todos os requisitos de privacidade e, após aprovação do Barclays, os respetivos contratos devem ter disposições apropriadas, incluindo acordos de transferência de dados	Os subprocessadores têm de ser selecionados atendendo à sua capacidade de respeitarem todos os requisitos de privacidade e os respetivos contratos têm de conter

			provisões apropriadas, incluindo acordos de transferência de dados

* Um processador de dados processa dados pessoais em nome do Barclays. Segue as instruções de processamento de dados da Barclays e implementa as medidas de segurança adequadas acordadas pelo Barclays. Um controlador de dados (ou proprietário) determina os meios e os propósitos de processamento de dados pessoais. Processa dados pessoais de clientes ou colaboradores do Barclays com quem realizou contratos. Geralmente, embora nem sempre, é uma entidade regulamentada ou presta serviços regulamentados.